

**Шал ақын ауданының аудандық ауруханасының әкімшілігі мен
персоналын осал объектілерді терроризмге қарсы қорғауды қамтамасыз
ету бойынша оқыту бойынша іс шаралар өткізу
хаттамасы**

2025 жылғы « 21 » « 02 »

Өткізу уақыты: сағат 16:00

Өткізу орны: акт залы.

Қатысқандар: «Шал ақын ауданының аудандық ауруханасы» ШЖҚ КМК
қызметкерлері, дәрігерлер, жұмысшылар персоналы, ОМҚ.

Қатысушылар саны -25

Отырыс хатшысы: И.А.Анафияов – комплаенс маманы.

Күн тәртібі:

«Терроризмге қарсы іс-қимыл туралы 2025 жыл» тақырыбындағы семинар

Сөз сөйледі: комплаенс маманы- И.А.Анафияов «Терроризмге қарсы
іс-қимыл туралы» ҚР Заңын сақтау, ТТО объектілерін терроризмге қарсы
қорғауды қамтамасыз ету мақсатында бүгін ТТО объектілерін терроризмге
қарсы қорғауды қамтамасыз ету жөніндегі персоналдың іс-қимылдары
бойынша оқыту жүргізілетін болады

1. ЕГЕР ЖАРЫЛҒЫШ ҚҰРЫЛҒЫҒА ҰҚСАС ЗАТ ТАБЫЛСА

а) ескерту шаралары (алдын алу шаралары):

Орындаушы — объектінің басшысы

- ұйым аумағына өткізу режимін қатаңдату (оның ішінде аудио және бейнебақылау және дабыл жүйелерін орнату арқылы);
- объектінің күзет қызметі субъектісінің аумағы мен үй-жайларын күнделікті аралауды және қарауды жүзеге асыруды ұйымдастыру күдікті заттарды анықтау мақсаты;
- келіп түскен мүлікті мұқият тексеруді ұйымдастыру, тауарлардың, жабдықтардың саны, қаптаманың жай-күйі бойынша және т.б.;
- қызметкерлерді, әсіресе күзет қызметі субъектісінің бөлімшелеріне, қызмет көрсететін персоналға мұқият іріктеу жүргізу (кезекшілер, жөндеушілер, тазалаушылар және т. б.);
- ТЖ кезінде келушілерді, персоналды және зардап шеккендерді эвакуациялау жоспарын әзірлеу;
- келушілерді хабардар ету құралдарын тиісті деңгейде ұстау және ТЖ туралы персонал;
- күзет қызметі субъектісінің міндеттерін айқындау (нақтылау) объектіні эвакуациялау және күдікті затты табу кезінде;
- күзет қызметі субъектісін қамтамасыз ету (қамтамасыз ету) (ішкі істер органдарының мамандандырылған күзет бөлімшелері Қазақстан Республикасы портативті объектінің өзімен қамтамасыз етіледі өзара байланыс, резервті және құқық қорғау органдарын шақыру үшін радиоаппаратурамен жабдықталады;
- үй жайларды тапсыру кезінде әкімшіліктің функцияларын нақты анықтаңыз

(аумақтар) басқа ұйымдарға жай-күйін тексеруге жалға беріледі өткізілетін үй-жайлар мен қойма тауарларының номенклатурасы объект әкімшілігінің қалауы бойынша;

- күзет қызметі мен персонал қызметкерлерін даярлауды ұйымдастыру құқық қорғау органдарымен бірлесіп Ұйымдар терроризм жағдайындағы іс-әрекеттер бойынша практикалық сабақтар;

- өрт қауіпті орындарды, уақытша сақтау орындарын, қоқыс жинағыш контейнерлерді, урналарды және т. б. бақылау тексерулерінің тәртібі мен мерзімдерін көрсететін объектіні тексеру жоспарларын дайындау;

- қызметтік үй-жайларды, баспалдақ торларын, техникалық қондырғылар орналасқан үй-жайларды қажетсіз заттардан босату;

- ғимараттан қалдықтарды үнемі алып тастауды қамтамасыз ету, босату құрылыс ормандары мен металл қоқыстарынан аумақ;

- контейнерлер-қоқыс жинағыштар мүмкіндігінше объект ғимараттарының сыртына орнатылады;

- объект персоналына бөгде адамдардан қандай да бір заттар мен заттарды сақтауға қабылдауға тыйым салынатыны туралы нұсқау беру;

- қызметкерлерге терроризм актісін жасау қаупі бар телефон хабарламаларын қабылдау тәртібі туралы нұсқау беру;

- хатшының (диспетчердің) жұмыс орнын техникалық жарактандыру, объектінің телефон аппараттарын міндетті түрде орнатудан тұрады сертификатталған Автоматты нөмір детерминанты (АНД) және дыбыс жазу құрылғысы. Мұндай құрылғы болуы керек қолдану оңай және оны телефон эфиріне қосқан кезде кедергі болуы керек;

- ҰҚК объектісінің барлық персоналына күдікті заттар немесе террористік актіні өткізу қаупі белгілері анықталған кезде ҰҚК, ІІМ және ТЖМ аумақтық органдарының кезекші бөлімдеріне хабарлау қажет телефон нөмірлерін жеткізу.

ЖҚ бар екенін көрсететін белгілер:

- табылған затта сымдардың, арқандардың, электр таспасының болуы;

- күдікті дыбыстар, шертулер, сағаттардың тықылдауы метом;

- заттан бадамның немесе басқасының тән иісі шығады ерекше иіс;

- табылған затты әдеттен тыс орналастыру;

- табылған затқа орнатылған әр түрлі көздер сым, сыртқы белгілері бойынша антеннаға ұқсас және т. б.

Қорқыныш тудыратын себептер:

- Осы затты тапқанға дейін күдікті адамдарды табу;

- қауіп-қатерлер жеке, телефон арқылы немесе пошта жөнелтілімдерінде

б) Жарылғыш құрылғыға (ЖҚ) ұқсас затты анықтаудағы әрекеттер:

Орындаушы - объектінің персоналы - табылған күдікті затқа қол тигізбеңіз, жақындамаңыз, қозғалмаңыз!

Темекі шекпеу, осы заттың жанында радиобайланыс құралдарын, оның ішінде ұялы байланыс құралдарын пайдаланудан бас тарту;

- күдікті заттың табылғаны туралы дереу хабарлау ҰҚК, ІІМ және ТЖМ аумақтық органдарының кезекші бөлімдеріне;

- анықтау уақыты мен орнын бекітіңіз;

- мүмкіндігінше күзет бөлімшесінің күшімен бөгде адамдардың күдікті затқа және қауіпті аймаққа кіруін шектеуді ұйымдастыру;

- дүрбелең тудырмаңыз. Қауіпті аймаққа іргелес аумақтан адамдарды ұйымдасқан эвакуациялауды қамтамасыз ету (қамтамасыз етуге көмектесу);

- құқық қорғау органдары өкілдерінің келуін күту, күдікті заттың орналасқан жерін көрсету;

- ұқсас заттың сыртқы түрін сипаттауға дайын болу жарылғыш құрылғы, оны анықтау уақыты мен жағдайлары;

- құқық қорғау органдары мамандарының затты тексеру және ЖБ-ны залалсыздандыру үшін жарылыс қаупі бар аймаққа кіруін қамтамасыз ету, олардың қызметіне қажетті жәрдем көрсету;

- бұдан әрі құқық қорғау органдары өкілдерінің нұсқауы бойынша әрекет ету;

- жарылыс қаупі туралы қажет адамдардан басқа ешкімге хабарлауға болмайды дүрбелең туғызбау үшін не болғанын білу;

- жүзеге асыру үшін қажетті персонал санын бөлу объектіні тексеру және оған мінез-құлық ережелері туралы нұсқау беру (қауіпті деп тапқан кезде не іздеу керек және қалай әрекет ету керек заттар немесе қауіптер);

- күдікті затты күзету кезінде мүмкіндігінше қорғанысты қамтамасыз ететін заттарға (ғимараттың бұрышы, бағанасы, қалың ағаш, автокөлік және т. б.) қарап, бақылау жүргізу қажет;

- жарылғыш құрылғыларға және күдікті заттарға төменде көрсетілген қашықтыққа жақындамаңыз.

Заттың сыртқы түрі оның нақты мақсатын жасыра алады. Жарылғыш құрылғыларға арналған камуфляж ретінде қарапайым тұрмыстық заттар қолданылады: сөмке, бума, пакет, қораптар, ойыншықтар және т.б., автокөлік ұрланған, тасталған, иесінің белгісі жоқ және т.б., көптеген адамдар болуы мүмкін жерде, жарылыс және өрт қаупі бар жерлерде, әртүрлі коммуникациялардың орналасуында иесіз.

Назар аударыңыз!!!

ЖҚ табылған жерде оны залалсыздандыру тек ҰҚК, ІІМ мамандары жүргізеді!!!

Жарылғыш құрылғы (ЖҚ) немесе ЖҚ тәрізді зат анықталған кезде алып тастау және қоршау үшін ұсынылатын қашықтық:

Анар PGD -50 м;

граната Ф-1 -200 м;

салмағы 200 г -45 м тротил дойбы;

салмағы 400 г -55 м тротил дойбы;

сыра банкі 0,33 л -60 м;

дипломат (кейс) -230 м;

жол чемоданы -350 м;

А/ «Жигули» класты машина - 460 м;

А/ «Волга» класындағы машина -580 м;

шағын автобус -920 м;

жүк көлігі (фургон) -1240 М.

Эвакуация туралы сигнал алу

Егер объектінің қызметкерлері өз жұмы

с орындарында болса, келесі әрекеттерді дәйекті түрде орындау қажет:

- асықпай, ашуланбай және дүрбелеңсіз қызметтік құжаттарды алып тастаңыз сейфте немесе кілтпен жабылатын үстел жәшіктерінде;

- өзіңізбен бірге жеке заттарыңызды, құжаттарыңызды, ақшаңызды, құндылықтарыңызды алыңыз;

- терезелерді жабу, кеңсе жабдықтарын, электр құрылғыларын, жарықтандыруды өшіру;

- өзіңізбен бірге алып келіңіз және қажет болған жағдайда жеке қорғау құралдары (газқағар, респиратор);

- есіктің кілтін жабыңыз, кілтті құлыпта қалдырыңыз;

- эвакуация схемаларында белгіленген маршруттармен қозғалатын бөлмеден кету;

- ғимараттан алыстап, эвакуатор командаларын орындау;

- қараусыз қалған үй-жайға жауапты тұлғалардың рұқсаттынан кейін ғана оралу.

2. ТЕЛЕФОН АРҚЫЛЫ ТЕРРОРИЗМ АКТІСІН ЖАСАУ ҚАУІП ТҮСКЕН КЕЗДЕ

Телефон - бұл қылмыскерлер жиі қолданатын байланыс құралы (бомбалар туралы хабарламалар беру, адамдарды басып алу және саяси немесе өзімшіл төлем талаптарын қою, бопсалау және басқа да қылмыстық әрекеттер туралы) және «Телефон бұзақылары» әртүрлі мағынадағы қиял-ғажайып қауіптерді білдіреді.

Террорлық шабуыл қаупі туралы ақпарат алғаннан кейін, кез-келген адам, әдетте, эмоциялар мен өзін-өзі сақтау инстинктінің әсерінен интуитивті әрекет етеді немесе қажетті әрекеттер туралы Жеке идеяларды басшылыққа алады. Кейбір жағдайларда мұндай әрекеттер дұрыс емес, дүрбелең тудырады, бұл кейде өте ауыр зардаптарға әкеледі, бұл террорист іздейді. Террористік қауіптерді абайсызда орындау ақылға қонымды, саналы әрекеттерден аулақ болатын ауыр зардаптарға әкелуі мүмкін екенін есте ұстаған жөн.

Сондықтан, объектінің қызметкері телефон арқылы терроризм актісін жасау қатерін алған кезде абдырап қалуы және қалыптасқан жағдайды дұрыс бағаламауы мүмкін екенін ескере отырып, телефон аппараты бар жұмыс орындарында жадынама түрінде «Телефон арқылы терроризм актісін жасау қатері түскен кездегі әрекеттерді» орналастырған жөн.

Терроризм актілерінің жасалуы мүмкін екендігі туралы анонимді телефон хабарламасын қабылдай отырып, мұндай қоңыраулар маңызды ақпаратты алып жүретінін есте ұстаған жөн, сондықтан анонимді сөйлесуде мүмкіндігінше көп ақпаратты есте сақтау және бекіту қажет: анонимді қоңыраудың күнін, уақытын және ұзақтығын тіркеу; қоңырау шалған телефонды орнату орны, оның нөмірі, белгілі бір бөлімшеге тиесілі және қызметкерге.

Анонимді қоңырауды алған кезде Анониммен «Әңгіме бастауға» тырысу керек және оның жеке басы, кәсібі, орналасқан жері туралы нақты мәліметтерді анықтауға тырысу керек; және, мүмкін болса, ойластырылған акциядан өз еркімен бас тартуға көндіру керек.

Қауіп төнген кездегі әрекеттер терроризм актісін телефон арқылы жасау:

Орындаушы-объектінің персоналы

- келіп түскен әрбір телефон қоңырауына жауап беру;
- телефон арқылы жарылыс қаупі туралы, жарылғыш құрылғының болуы туралы хабарлағаннан кейін үрейленбеңіз;
- ұстамды және сыпайы болу, сөйлеушіні үзбеу;
- телефонда дыбыс жазу құрылғысы болған жағдайда әңгімені жазыңыз;
- бұл қауіп туралы жақын маңдағы қызметкерге немесе мүмкіндігінше объектіні күзету қызметіне дереу хабарлауға тырысыңыз сөйлесумен бір уақытта басқа құрылғыға хабарлау керек жедел полиция кезекшісіне және аумақтық полиция кезекшісіне ҰҚК органының келіп түскен қауіп туралы және болжамды террорист қоңырау шалған телефон нөмірі;
- келіп түскен телефон қоңырауы туралы басқа телефоннан тиісті органдарға хабарлау;
- телефон арқылы алынған ақпаратты құқық қорғау органдарына және объектінің басшысына дереу беруді қамтамасыз ету;
- қажет болған жағдайда адамдарды эвакуациялау жоспарына сәйкес эвакуациялау;
- жедел-тергеу жұмыстарының кедергісіз жұмысын қамтамасыз ету топтар, кинологтар және т. б. құқық қорғау органдарына терроризм актісі мен қылмыскерлерді

ізвестірудің алдын алу үшін келесі әрекеттер айтарлықтай көмектеседі:

- әңгімені сөзбе-сөз есте сақтауға және оны түзетуге тырысыңыз қағазда;
- әңгіме барысында қоңырау шалушының жынысына, жасына назар аударыңыз және оның сөйлеу ерекшеліктері;
- дауыс: қатты/тыныш, төмен/жоғары;
- сөйлеу қарқыны: жылдам/баяу;
- **айтылуы: айқын, бұрмаланған, кекештенген, кекештенген екпінмен немесе** диалектімен; - сөйлеу мәнері: бұзақылықпен, балағат сөздермен;
- дыбыстық фонды белгілеуді ұмытпаңыз (автомобиль шуы немесе темір жол көлігі, теле - немесе радиоаппаратураның дыбыстары, дауыстар, басқа);
- қоңыраудың сипатын белгілеңіз (қалалық, ұялы немесе қалааралық);
- оны сендіру үшін кез-келген сылтаумен тырысыңыз қоңырауды қайталаңыз;
- сөйлесудің нақты басталу уақытын және оның уақытын белгілеңіз ұзақтығы.

Қоңырау шалушыдан сіз және сіздің басшылығыңыз шешім қабылдау немесе қандай да бір әрекет жасау үшін мүмкін болатын ең көп уақытты алуға тырысыңыз.

Мүмкін болса, сөйлесу барысында ол туралы объектінің басшылығына хабарлаңыз, егер жоқ болса - ол аяқталғаннан кейін дереу.

Әңгіме фактісі мен оның мазмұны туралы таратпаңыз. Алынған ақпаратқа ие адамдардың санын мүмкіндігінше шектеңіз.

Егер автоматты нөмір детерминанты (АОН) болса, белгілі бір телефон нөмірін дәптерге жазыңыз, бұл оның кездейсоқ жоғалуын болдырмайды. Сабырлы, сыпайы болыңыз, сөйлеушіні үзбеңіз.

Егер бар болса, дыбыс жазу аппаратурасын қосыңыз (егер ол телефонға қосылған болса). Әңгімені толығымен жазу үшін құрылғының сапасыз жұмысына хабарласыңыз.

Дыбыс жазу аппаратурасын пайдаланған кезде әңгіме жазбасы бар кассетаны немесе ЭАТ (электрондық ақпарат тасымалдағышын) дереу шығарып алыңыз және оны сақтау үшін шаралар қолданыңыз. Оның орнына басқа таспаны немесе ЭАТ орнатуды ұмытпаңыз.

Телефон арқылы қауіп төнген кезде ыңғайлы болу үшін сіз осы көрнекі кестені пайдалана аласыз.

3. ЖАЗБАША ТҮРДЕ ЛАҢКЕСТІК ТҮСКЕН КЕЗДЕ ҚАУІП ТӨНДІРЕДІ

Жазбаша нысандағы қауіптер объектіге пошта және/немесе электрондық арна арқылы да, әртүрлі анонимді материалдарды (жазбалар, жазбалар, электрондық тасымалдағышта жазылған ақпарат және т.б.) табу нәтижесінде де түсуі мүмкін.

Бұл ретте ұйым персоналының анонимді материалдармен жұмыс істеу ережелерін нақты сақтауы қажет.

Террористік қауіп-қатері бар анонимді материалды алған кезде оны мүмкіндігінше мұқият ұстаңыз, оны таза, тығыз жабылатын полиэтилен пакетке салыңыз және бөлек қатты қалтаға салыңыз. Оған саусақ іздерін қалдырмауға тырысыңыз.

Егер күдікті құжат конвертте келіп түскен болса, оны ашу тек сол немесе оң жағынан, шеттерін қайшымен мұқият кесіп, жүргізіледі.

Барлығын сақтаңыз: құжаттың өзі мәтінмен, кез-келген тіркемемен, конвертпен және қаптамамен, ештеңені тастамаңыз.

Құжаттың мазмұнымен танысқан адамдар тобын кеңейтпеңіз.

Анонимді материалдарды құқық қорғау органдарына ілеспе хатпен жіберіңіз, онда анонимді материалдардың нақты белгілері көрсетілуі керек (түрі, саны, қандай тәсілмен және немен орындалды, мәтін қандай сөздерден басталады және қандай сөздермен аяқталады, қолдың болуы және т.б.), сондай-ақ оларды таратуға, табуға немесе алуға байланысты жағдайлар.

Анонимді материалдар біріктірілмеуі, желімделмеуі, оларға қол қоюға, мәтіндегі

жеке орындардың астын сызуға немесе сызуға, қарарлар мен нұсқаулар жазуға, оларды бүктеуге және майыстыруға тыйым салынады.

Бұрыштамаларды және ілеспе құжаттардағы басқа да жазбаларды орындау кезінде анонимді материалдарда қысым іздері қалмауға тиіс.

Тіркеу мөртаңбасы ұйымның ілеспе хаттарында және инстанцияға анонимді материалдарды берген азаматтардың өтініштерінде ғана қойылады

а) алдын алу шаралары (алдын алу шаралары):

- хатшылықта (хатшыларда) келіп түскен барлық жазбаша өнімді мұқият қарау, магниттік таспаларды тындау, электрондық тасымалдағыштарды қарау;
- бандерольдерге, сәлемдемелерге, үлкен пакеттерге, қаптамаларға және т.б., соның ішінде жарнамалық даңғылдарға ерекше назар аудару қажет.

Тексерудің мақсаты-террористік акт қаупі туралы ықтимал хабарламаны жіберіп алмау.

4. ТЕРРОРИСТЕР КЕПІЛГЕ АЛҒАН КЕЗДЕ

а) алдын алу шаралары (алдын алу шаралары):

- жалпы сипатқа ие және қырағылықты арттыруға бағытталған, қатаң өткізу режимі, әртүрлі мақсаттағы бақылау және дабыл жүйелерін орнату.

Сонымен қатар, ұйым қызметкерлері осындай жағдайларда іс-әрекетке үйрету және үйрету. Мұның бәрі белгілі бір дәрежеде ұстау мүмкіндігін азайтуға көмектеседі ұйымның аумағында және орналасқан жерінде кепілге алынғандар.

б) кепілге алу кезіндегі әрекеттер:

Орындаушы-объектінің басшысы (әкімшілігі)

- қалыптасқан жағдай туралы Құқық қорғау органдарына дереу хабарлау;
- өз бастамасы бойынша террористермен келіссөздер жүргізбеніз;
- мүмкіндігінше қылмыскерлердің талаптарын орындау керек, егер бұл адамдардың өмірі мен денсаулығына зиян келтірумен байланысты емес;
- шабуылдаушыларды қару қолдануға итермелейтін және адам шығынына әкелетін әрекеттерге жол бермеу;

- ИМ, ҰҚК қызметкерлеріне көмек көрсету олардың ақпаратын.

Нысан қызметкерлерін оқыту кезінде олардың назарын мамандардың келесі ұсыныстарына аудару керек.

Кез-келген адам кездейсоқ террористер мен қарақшылардан кепілге алынуы мүмкін.

Бұл жағдайда кепілге алынғандардың өмірі сауда-саттықтың тақырыбына айналады: саяси немесе өзімшіл.

в) кепілге алу кезіндегі әрекеттер:

Орындаушы-объектінің персоналы

Кепілге алу қаупінің белгілері пайда болған жағдайда, қажет:

- олардың қатарына кірмеуге тырысыңыз. Қауіпті аймақтан дереу кетіңіз немесе жасырыңыз;

- жасырынып, террористердің кетуін күтіңіз, бірінші мүмкіндікте баспанадан кетіп, зейнетке шығыңыз.

Ерекшелік-кепілге алынған кез-келген адам террористердің көз алдында болған немесе олармен кездесу ықтималдығы жоғары жағдайлар.

- болған оқиға туралы Құқық қорғау органдарына дереу хабарлау объектінің органдары мен басшысына (әкімшілігіне);

- адамдар объектісіне кіруді және автокөліктің өтуін тоқтату;

- мүмкін болса, оқиға орнын басқалардың күшімен бұғаттаңыз күзет қызметкерлері;

- барлық бекеттерде күзет қызметкерлерінің қырағылығын арттыру,

- объектінің бейнебақылау жүйесін жазу режиміне қою;
- өз бастамасы бойынша террористермен келіссөздерге кіруге болмайды;
- қажет болған жағдайда басқыншылардың талаптарын орындаңыз, егер бұл адамдардың өмірі мен денсаулығына зиян келтірумен, террористерге қайшы келмеумен, басқалардың өміріне және өз өміріне қауіп төндірмеумен байланысты емес;
- террористер қару-жарақ қолдануға әкелуі мүмкін әрекеттерді қоздырмаңыз.
- басып алу орнынан тыс қалған персоналды эвакуациялауды қамтамасыз ету кепілге алынғандар;

күш құрылымдарының тиісті органдары қызметкерлерінің оқиға орнына кедергісіз өтуін (өтуін) қамтамасыз ету;

- ҰҚК және ІІМ арнайы бөлімшелерінің жауынгерлерінің келуімен егжей-тегжейлі олардың командирлерінің сұрақтарына жауап беру және олардың жұмысын қамтамасыз ету.

Егер сіз кепілге алынсаңыз:

- Өзіңізді алыңыз, тынышталыңыз, үрейленбеңіз. Сөйлесіңіз тыныш дауыспен.
 - Террористердің айыру мен қорлауына табанды және ұстамды түрде шыдау, қылмыскерлердің көзіне қарамау, өзін – өзі дұрыс ұстау.
 - Қылмыскерлерді физикалық күш немесе қару қолдануға итермелейтін әрекеттерге жол бермеңіз.
 - Қылмыскерлердің талаптарын орындау, оларға қайшы келмеу, ашуланшақтық пен дүрбелеңге жол беріңіз.
 - Мүмкін болатын қатал жағдайға физикалық және психикалық сынауға тұрғыдан дайындалыңыз.
 - Ұрлаушыларға жеккөрушілік пен немқұрайлылық көрсетпеңіз.
 - Басынан бастап (әсіресе бірінші сағатта) барлық нұсқауларды орындаңыз қарақшылар.
 - Басқыншылардан кез-келген нәрсені жасауға рұқсат сұрау әрекет: отыру, тұру, ішу, дәретханаға бару және т. б.
 - Өз мінез-құлқыңызбен террористердің назарын аудармаңыз, белсенді қарсылық көрсетпеңіз. Бұл сіздің жағдайыңызды нашарлатуы мүмкін.
 - Егер қашуға толық сенімділік болмаса, жүгіруге тырыспаңыз.
 - Террористер туралы мүмкіндігінше көп ақпаратты есте сақтаңыз (саны, қару-жарақ, сыртқы түрі, дене бітімі, екіпіні, әңгіме тақырыбы, темпераменті, мінез-құлқы).
 - Орналасқан жеріңізді анықтауға тырысыңыз .
 - Кез келген қолжетімді әдісті пайдалана отырып, мүмкіндік болған жағдайда байланыстар, өмірге қауіп төндірмей, сақтық танытып, болған оқиға туралы Құқық қорғау органдарына, бөлімшеге хабарлауға тырысыңыз объектінің қауіпсіздігі немесе күзет қызметі.
 - Тамақты назардан тыс қалдырмаңыз. Бұл күш пен денсаулықты сақтауға көмектеседі.
 - Жарақат алған кезде дәрігерге дейінгі өзіңізге бірінші болып өз бетіңізше көмек көрсетуге тырысыңыз.
 - Ең бастысы, қарақшылар өздерін басқаруды тоқтатса да, үрейленбеу.
 - Терезелерден, есіктерден және террористердің өздерінен аулақ болыңыз.
- Бұл шабуыл кезінде қылмыскерлерді жеңу үшін мергендерді ату кезінде сіздің қауіпсіздігіңізді қамтамасыз ету үшін қажет.
- Арнайы бөлімшелердің қызметкерлері кепілге алынғандарды босату жөніндегі операцияны жүргізген кезде мынадай талаптарды сақтау қажет:
- мүмкіндігінше қабырғаға басылып, еденге төмен қаратып жатыңыз, басыңызды қолыңызбен жауып қозғалмаңыз;
 - ешқандай жағдайда арнайы бөлімшелердің қызметкерлерімен кездесуге немесе олардан қашуға болмайды, өйткені олар жүгіріп жүрген қылмыскерді қателесуі мүмкін;

- мүмкін болса, саңылаулардан аулақ болу керек есіктер мен терезелер;
- егер шабуыл кезінде жәбірленушімен басып алу мүмкін болса, ашуланбаңыз алдымен (жеке басын анықтағанға дейін) біраз қателесу керек, ықтимал қылмыскер сияқты.

Босатылған кепілге іздеу, байлау, эмоционалды немесе дене жарақаты, жауап алу болуы мүмкін. Бұған түсіністікпен қарау керек, өйткені мұндай жағдайларда шабуылдаушылардың мұндай әрекеттері (барлық адамдарды түпкілікті сәйкестендіруге және шынайы қылмыскерлерді анықтауға дейін) негізделген.

Түсіріліммен бірге жүретін барлық оқиғаларды есте сақтауға тырысу керек. Бұл ақпарат құқық қорғау органдары үшін өте маңызды болады.

Директордың м.а.

Орындаушы:



Н.Е.Абуов

И.А.Анафиязов