ҚАНТ ДИАБЕТІ
САХАРНЫЙ ДИАБЕТ

ТІРКЕУ ОРНЫ
РЕГИСТРАТУРА

«БЕКІТЕМІН»
«Шал ақын ауданының АА»
Директорының м.а

Н.Е.Абуов _______________

2024 жылғы 26 тамыз

«СҚО әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы» КММ
«Шал ақын аудандық ауруханасы» ШЖҚ КМК
«Науқастардын құқықтарын қорғау бойынша» ісі

Сергеевка қаласы
2024 жыл

Науқастың құқықтарын қорғау бойынша іс жүргізілді.

Егер сіз көрсетілген медициналық қызметтердің сапасына қанағаттанбасаңыз, медициналық персонал тарапынан дөрекілікке, тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде ұсынылатын медициналық қызметтер үшін ақшалай қаражатты бопсалау фактілеріне немесе басқа да проблемалық мәселелерге тап болсаңыз, Сіз мыналарды пайдалана аласыз:

Көмек алу үшін пациенттерді қолдау және ішкі аудит қызметіне хабарласыңыз. Мұндай қызмет әр медициналық ұйымда жұмыс істейді. Кері байланыс үшін байланыс деректерін көрсете отырып, жазбаша өтініш жазу жеткілікті. Толығырақ ақпаратты емхананың немесе аурухананың қабылдау бөлімінен білуге болады.

МЕДИЦИНАЛЫҚ САҚТАНДЫРУ ҚОРЫ

1-ӘДІС

Науқастарды қолдау қызметі*

* Бұл қызмет барлық медициналық ұйымдарда жұмыс істейді

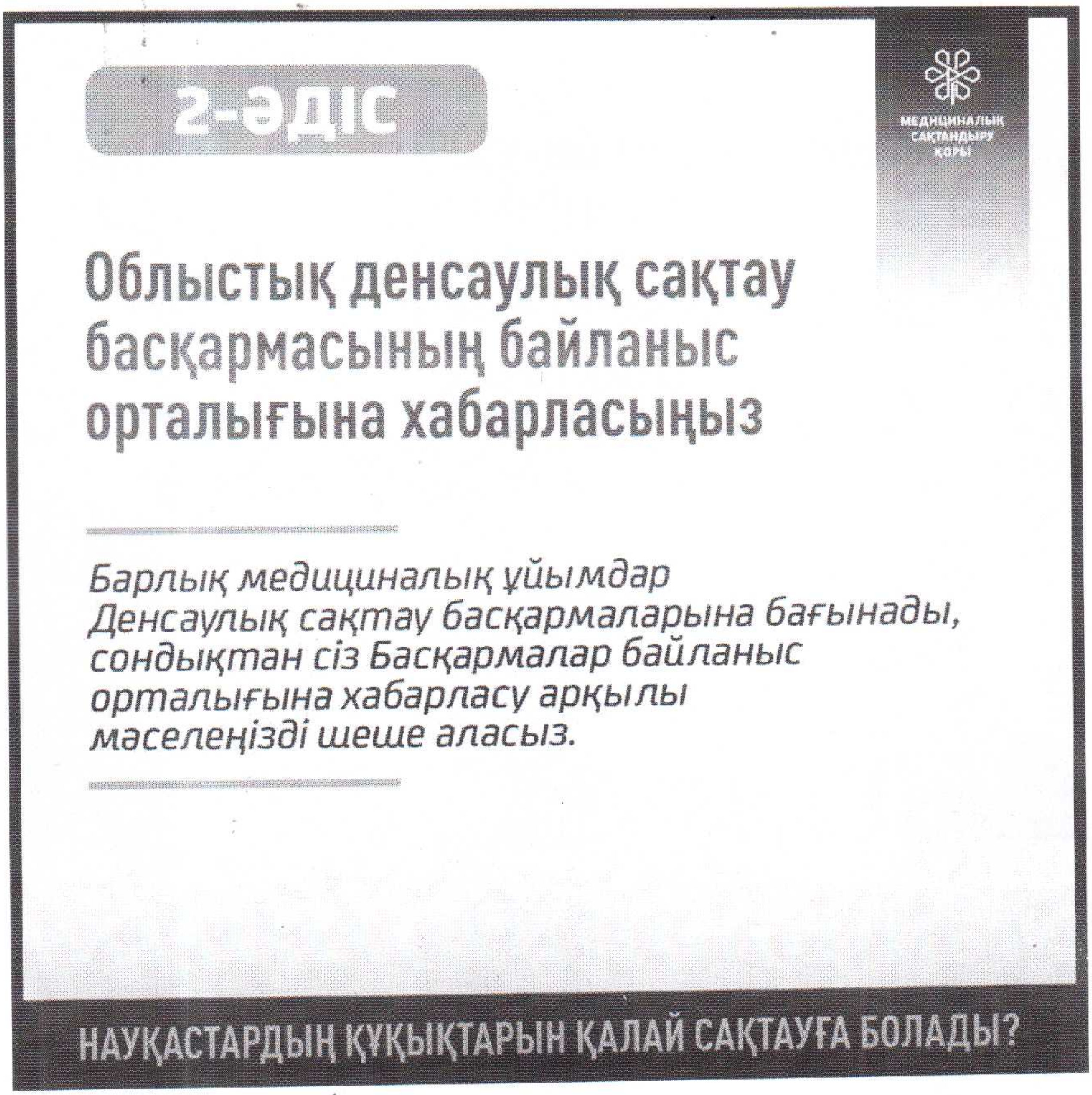
Туындаған мәселені бірден шешу үшін, медициналық қызмет көрсетуді бақылау және науқастарды қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Бұл қызмет:

- **Медициналық көмек көрсету мен медициналық ұйымның емханалық қызметіне ішкі талдау жүргізеді**
- **Медициналық қызметтер көрсету стандарттары мен рәсімдерінің бұзылуын анықтайды**
- **Науқастардың өтініштері мен шағымдарын қарау мәселелерімен айналысады**

НАУҚАСТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚАЛАЙ САҚТАУҒА БОЛАДЫ?

Өңірдің денсаулық сақтау басқармасының колл-орталығына жүгіну. Барлық медициналық ұйымдар денсаулық сақтау басқармаларына бағынатындықтан, олардың өкілдері сіздің мәселеңізді шешуге әсер ете алады.



Qoldau 24/7 қосымшасында өтінім қалдыру**.** Сіздің Qoldau **24/7** өтінішіңізден кейін әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының мамандары медициналық ұйыммен хабарласады және қызмет көрсету сапасын тексереді, Егер сіз қандай да бір себеппен оны алмаған болсаңыз, онда олар бас тарту себебін анықтайды. Барлық өтініштер тізілімге тіркеу нөмірін берумен енгізіледі, соның арқасында өтініштің мәртебесін қадағалауға болады.

3-ӘДІС

«Qoldau 24/7» мобильді қосымшасы

«QOLDAU 24/7» БАЙЛАНЫСҚАННАН КЕЙІН ӘЛЕУМЕТТІК САҚТАНДЫРУ ҚОРЫНЫҢ МАМАНДАРЫ:

1. Медициналық ұйымға хабарласады
2. Ақпарат жайлы анықтайды
3. Медициналық көмек көрсетуден бас тартудың себептерін анықтайды

* *Жұмыс күйін бақылап отыру үшін, өтінішіңізге нөмір беріледі*

НАУҚАСТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚАЛАЙ САҚТАУҒА БОЛАДЫ?

4-ӘДІС

МЕДИЦИНАЛЫҚ САҚТАНДЫРУ ҚОРЫ

Telegram-дағы SaqtandyryBot

1. Telegram-нан «SaqtandyryBot» тауып, оны іске қосыңыз
2. Бас мәзірден «1414 нөміріне өтініш жіберу» таңдаңыз

ӨТІНІШ ЖІБЕРУ:	ӨТІНІШ ТАРИХЫ:
Аймақты көрсету, Медициналық ұйымның атауы, сұрақтың мәні	Қалыптасқан өтініштің күйін тексеруге рұқсат беру

НАУҚАСТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚАЛАЙ САҚТАУҒА БОЛАДЫ?

Қордың тәулік бойы жұмыс істейтін 1414 бірыңғай байланыс орталығына жүгіну қажет. Қазақстанның барлық аумағында ұялы және қалалық телефондардан қоңырау шалу тегін.

МЕДИЦИНАЛЫҚ САҚТАНДЫРУ ҚОРЫ

5-ӘДІС

1414 бірыңғай байланыс орталығы

- Тәулік бойы қоңырауларды қабылдайды
- Өтініштерді өңдеу үшін арнайы құрылған үш деңгейлі модель бойынша қосымшаларды қарастырады:

  Бірінші деңгей — кеңес беру сипатындағы сұрақтар

  Екінші және үшінші деңгей — егжей-тегжейлі зерттеуді қажет ететін өтініштер
- Қор мамандары медициналық ұйыммен байланысып, ақпарат алады. Медициналық көмек көрсетуден бас тарту себептерін тексереді.

НАУҚАСТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚАЛАЙ САҚТАУҒА БОЛАДЫ?

Комплаенс маманы **И.А.Анафияов**