

Сергеевка қ.,

2024 жылғы 28 маусым

**ҚЫЗМЕТТЕГІ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕРІН ІШКІ
ТАЛДАУ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ БОЙЫНША
ТАЛДАМАЛЫҚ АНЫҚТАМА**

**«Солтүстік қазақстан облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы»
КММ «Шал ақын ауданының аудандық ауруханасы» ШЖҚ КМК**

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс – қимыл туралы» Заңның 8 - бабы 2-тармағына, «Шал ақын ауданының аудандық ауруханасы» ШЖҚ КМК директорының м. а. 2024 жылғы 20 мамырда № 106 «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау жүргізу туралы» бұйрығының негізінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу қағидаларына сәйкес «Шал ақын ауданының аудандық ауруханасы», кәсіпорын қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді.

Талданатын кезең 2023 жылғы 1 шілдеден 2024 жылғы 31 мамырға дейін.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау келесі бағыттар бойынша жүзеге асырылды:

- 1) кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
- 2) кәсіпорынның ұйымдық-басқару қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

**I. ҚЫЗМЕТТІ РЕТТЕЙТІН НОРМАТИВТІК ҚҰҚЫҚТЫҚ АКТІЛЕРДЕ
СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕРІН АНЫҚТАУ**

Шал ақын АА қызметін зерттеу барысында кәсіпорын өз қызметін Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің 2019 жылғы 15 қаңтардағы № 8 қаулысымен бекітілген Жарғыға сәйкес жүзеге асыратыны анықталды.

Қазақстан Республикасының 1995 жылғы 30 тамыздағы Конституциясы;
- «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 07.07.2020 жылғы № 360-IV Кодексі

- «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» 2014 жылғы 16 мамырдағы № 202-V Қазақстан Республикасының Заңы;

- «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі № 88-V Қазақстан Республикасының Заңы ;

- «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы» цифрлық даму және индустрия министрінің м. а. 31.01.2020 жылғы № 39 бұйрығы;

- «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 16 қазандағы № 672 қаулысы»;

- «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін көрсету жөніндегі қызметтер берушіні таңдау және оның шығындарын өтеу қағидаларын

білімі туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің м. а. 2015 жылғы 30 шілдедегі № 638 бұйрығы,

- «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдардың бағаларын қалыптастыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің м. а. 2015 жылғы 30 шілдедегі № 639 бұйрығы,

- «Медициналық және фармацевтикалық қызметке қойылатын біліктілік талаптарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 23 қаңтардағы № 27 бұйрығы

Жарғының 3-тармағына сәйкес:

Кәсіпорын қызметінің мәні денсаулық сақтау саласындағы өндірістік - шаруашылық қызметті жүзеге асыру болып табылады.

Кәсіпорын дәрігерге дейінгі, білікті, мамандандырылған, стационарлық көмекті қамтамасыз ететін көп бейінді емдеу-алдын алу кәсіпорны болып табылады, тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі және ақылы медициналық қызметтер шеңберінде ересектер мен балаларға амбулаториялық-емханалық медициналық көмек көрсететін стационар.

Кәсіпорын қызметінің мақсаты тұрғындарға қолжетімді және сапалы медициналық көмек көрсету, сондай-ақ профилактикалық және стационарды алмастыратын көмекті дамыту және жетілдіру жолымен аудан халқының денсаулығын жақсарту болып табылады.

Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі Қазақстан Республикасының азаматтарына және оралмандарға бюджет қаражаты есебінен Қазақстан Республикасының Үкіметі бекітетін тізбеге сәйкес ұсынылады.

Қойылған мақсатты іске асыру үшін кәсіпорын қызметтің келесі түрлері:

- 1) медициналық көмек;
- 2) фармацевтикалық қызмет;
- 3) есірткі құралдарының, психотроптық заттар мен прекурсорлардың айналымына байланысты қызмет жатады.
- 4) иондаушы сәуле шығаруды генерациялайтын аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеу жөніндегі қызмет жатады.

Кәсіпорынның осы Жарғыда бекітілген өз қызметінің мәні мен мақсатына сай келмейтін қызметті жүзеге асыруға, сондай-ақ мәмілелерді жасауға құқығы жоқ.

II. ҰЙЫМДАСТЫРУШЫЛЫҚ-БАСҚАРУШЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕРІН АНЫҚТАУ.

1. ПЕРСОНАЛДЫ БАСҚАРУ, ОНЫҢ ІШІНДЕ КАДРЛАРДЫҢ АУЫСУЫ

«Шал ақын ауданының аудандық ауруханасы» ШЖҚ КМК ұйымдастыру-басқару қызметінде 2023 жылдың 6 айында сыбайлас жемқорлыққа қарсы талдауға келесі бағыттар алынды:

- 1) персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуы;

(01.07- 31.12. 23) жағдай бойынша штат саны:

Барлығы дәрігерлер - 32. Орташа медициналық персонал-143.

дәрігерлік құрамы - 54,75 бірлік, ОМҚ - 165,25 бірлік, кіші персонал - 87,25, басқалары - 123,0. Жалпы штат бірлігі - 430,25

Дәрігерлік кадрлардың тапшылығы – 8, ОМҚ -10.

Бос лауазымдар бар: Оториноларинголог -1, дәрігер дерматолог - 1, маммолог дәрігері -1, ҚДЗ зертханашы дәрігері - 1, хирург дәрігері -1, акушер – гинеколог дәрігері -1, педиатр дәрігері -1, психиатр – нарколог дәрігері -1, травматолог-1, онколог-1.

Жұмысқа қабылданды:

Дәрігерлер – 1, дәрігерлер саны -2 адам кетті.

Жұмысқа қабылданды:

ОМҚ - 3, кетті - 9.

2024 жылдың 5 айында сыбайлас жемқорлыққа қарсы талдаудатуға келесі бағыттар алынды:

1) персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуы; (01.01- 31.05. 2024) жағдай бойынша штат саны.

2) Барлығы дәрігерлер - 31. Орташа медициналық персонал-137.

Дәрігерлік құрамы - 54,75 бірлік, ОМҚ - 165,25 бірлік, кіші персонал - 87,25, басқалары - 123,0. Жалпы штат бірлігі - 430,25

Дәрігерлік кадрлардың тапшылығы – 8, ОМҚ -13.

Бос лауазымдар бар: Оториноларинголог -1, дәрігер дерматолог - 1, маммолог дәрігері -1, ҚДЗ зертханашы дәрігері - 1, хирург дәрігері -1, акушер – гинеколог дәрігері -1, педиатр дәрігері -1, психиатр – нарколог дәрігері -1, травматолог-1, онколог-1.

Жұмысқа қабылданды:

Дәрігерлер – 1, дәрігерлер саны -2 адам кетті.

Жұмысқа қабылданды:

ОМҚ - 3, кетті - 9

2) мүдделер қақтығысы фактілері анықталған жоқ;

Жас мамандардың келуіне байланысты дәрігерлік кадрлардың қажеттілігі азаяды, қолда бар бос орындар «Еңбек kz» сайтында жарияланады, ауылдық жерлерге жұмыс істеу үшін мамандарды тарту бойынша жұмыстар жүргізілуде.

Ауданға жұмыс істеу үшін келген барлық дәрігерлерге **5000000** теңге көлемінде көтерме жәрдемақы төленді, абаттандырылған пәтер берілді.

Мамандардың кетуінің негізгі себебі облыстан тыс жерлерге шығу, ауылдық жерлерде жұмыс істегені үшін үстемеақы төлеудің болмауы болып табылады, өйткені Сергеевка қаласының Ауыл мәртебесі жоқ.

Шал ақын ауданының аудандық ауруханасында әдеп кодексі әзірленіп, бекітілді, басшылық пен оның орынбасарлары жанжалды жағдайлардың алдын алу бойынша қызметкерлермен профилактикалық әңгімелер өткізеді.

Кәсіпорын қызметінде сыбайлас жемқорлық фактісі бойынша жеке және заңды тұлғалардан өтініштер түскен жоқ. Талданатын объект қызметкерлерінің жеке істері зерттелді, мүдделер қақтығысы фактісі анықталған жоқ.

Жақын туыстарының, жұбайлары мен жекжаттарының бірлескен жұмысы анықталған жоқ.

Шектеулерді сақтау

Жұмысқа қабылдау кезінде шектеулерді бұзу фактілерін мониторингтеу және анықтау мақсатында кандидаттар Egov электрондық үкімет порталы арқылы алынған Қазақстан Республикасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінен соттылығының жоқтығы туралы анықтаманы ұсынады.

Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 26-бабы 2-тармағының 2-тармақшасына сәйкес - квазимемлекеттік сектор субъектілеріне: сыбайлас жемқорлық қылмыс жасаған адамды жұмысқа орналастыруға жол берілмейді;

Сондай - ақ Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 32- бабы 1-тармағының 3-тармақшасында көзделген. Еңбек шартын жасасу үшін мынадай құжаттар қажет: Азаматтық қызметке, квазимемлекеттік сектор субъектілеріне жұмысқа кірген кезде адам сыбайлас жемқорлық қылмыс жасағаны туралы мәліметтердің болуы не болмауы туралы анықтама ұсынады. Осы кезеңде барлық жұмысқа қабылданғандар сыбайлас жемқорлық қылмыс жасамаған.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелі:

Бұл анықтамада сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтары (өтелген соттылығы) үшін қылмыстық және/немесе әкімшілік жауаптылыққа тарту туралы мәліметтер жоқ.

Жою туралы ұсыныс:

Осы сыбайлас жемқорлық тәуекелін жоюды электрондық үкіметтің ақпараттық жүйесін әзірлеушіге жүгіну қажеттігі туралы өтінішті «Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы» ММ – нің басқаруды ұйымдастырушы органына жазбаша өтініш жолдау арқылы жою ұсынылады **egov.kz** сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар (өтелген соттылық) үшін қылмыстық және/немесе әкімшілік жауаптылыққа тарту туралы мәліметтер осы заңда көрсетілуге тиіс анықтама.

ҚР ӘҚБтК 681-бабына сәйкес бұрын сыбайлас жемқорлық қылмыс жасаған адамдар жұмысқа қабылданған жағдайда жүз айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл салуға әкеп соғады. Кадр қызметкерінің міндеттеріне осы талаптың мүлтіксіз сақталуын қосу.

1.1. Тәртіптік жазаларды мерзімінен бұрын алып тастау

Талданған кезеңде «Шал ақын ауданының аудандық ауруханасы» ШЖК КМК қызметкерлеріне 38 тәртіптік жаза қолданылды.

Тәртіптік жазаларды мерзімінен бұрын шешу: алынып тасталды-34
тәртіптік жаза.

2. МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫН РЕТТЕУ

2.1 жақын туыстарының, жұбайларының бірлескен қызметі (жұмысы)

Талданатын кезеңдегі мүдделер қақтығысы фактілерін талдау барысында анықталмады; «Шал ақын ауданының аудандық ауруханасы» ШЖҚ КМК - да басшы лауазымдарды атқаратын және жақын туыстықта тұратын, тікелей бағыныстағы адамдар, бұл ретте жұмыс істеп тұрған комиссияларға бірлесіп қатысу анықталмады. Осылайша, басшылардың лауазымдарында жақын туыстарының, жұбайлары мен жекжаттарының бірлескен қызметі (жұмысы) фактілері анықталған жоқ.

2.2. Конкурстық рәсімдер кезіндегі мүдделер қақтығысы

Бірлескен жұмыс барысында талданатын кезеңдегі конкурстық рәсімдердің материалдары талданды, оларды зерделеу мүдделер қақтығысы фактілері анықталмады.

2.3. Мемлекеттік сатып алу кезіндегі мүдделер қақтығысы.

Мемлекеттік сатып алудың жылдық жоспары мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларында айқындалатын тәртіппен және нысанда нақтыланады және бекітіледі. Өзгерістер есепті кезең ішінде енгізіледі. Тауарларды жеткізуге, қызметтер көрсетуге және жұмыстарға жеткізушілермен шарттар уақтылы жасалады. Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру кезінде аффилиирлену, өткізілетін мемлекеттік сатып алуға жақын туыстарының, жұбайларының немесе «Шал ақын ауданының аудандық ауруханасы» ШЖҚ КМК басшы құрамының жекжаттарының әлеуетті өнім берушілерінің қатысу фактілерін талдау нәтижелері бойынша - анықталған жоқ. Мемлекеттік сатып алу материалдарын іріктеп талдаумен заңнаманы бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік сатып алу материалдарын іріктеп талдаумен заңнаманы бұзушылықтар анықталған жоқ.

Мәселен, талданып отырған Шал ақын ауданының АА 01.07.2023 ж. бастап 31.05.2024 ж. дейінгі кезеңінде мемлекеттік сатып алуды өткізу туралы 272 хабарландыру жарияланды, оның ішінде - 167 сатып алу өтті немесе жарияланғандардың 61,4%, бұл ретте -105 хабарландыру өткізілмеген сатып алу бойынша бір көзден немесе жарияланғандардың жалпы санының 38,6% құрады. Көрсетілген хабарландырулар бойынша - 272. (0 – ашық конкурс тәсілімен, 272-баға ұсыныстарын сұрату арқылы). Басшылық және Заң қызметі тарапынан жасалған мемлекеттік сатып алу туралы шарттар бойынша талаптардың уақтылы сақталуын бақылау жүзеге асырылады, өнім берушілер тауарды жеткізу

ерзімдерін бұзған, шарт талаптарын тиісінше орындамаған жағдайда, мемлекеттік сатып алу туралы заңнаманы сақтау мақсатында мұндай өнім берушіні мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану жөнінде сот органдарына жүгіну жөнінде дереу шаралар қабылданады.

3. МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін сырттай талдау шеңберінде аудандық аурухананың мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметі зерделенді.

Мәселен, 01.07.2023 ж. бастап 31.05.2024 ж. талданып отырған кезеңде барлығы – 135440 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде мемлекеттік корпорация арқылы қағаз форматта - 0, БМСК көрсететін мемлекеттік корпорациядан анықтама берілді - 971, еңбекке уақытша жарамсыздық парағы берілді - 1066, стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді – 2722, халықты медициналық ұйымға тіркеді - 1013, электронды түрде көрсетілді АЖ - 135310., дәрігердің қабылдауына жазылу - 110535, дәрігерді үйге шақыру - 519.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелі:

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері халыққа көрсетілген мемлекеттік қызметтер үшін материалдық сыйақы алумен байланысты болуы мүмкін, мысалы, еңбекке уақытша жарамсыздық туралы парақ беру, көлік құралдарын басқаруға рұқсат беру туралы анықтама беру, санаторий - курорттық емделуге қажеттілік туралы анықтама беру және т. б.

Жою туралы ұсыныс:

1. Жоғарыда көрсетілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің туындауына жол бермеу жөнінде шаралар қабылдау, мемлекеттік қызмет көрсететін персоналмен тұрақты түсіндіру жұмыстарын жүргізу.

2. Басшы құрам «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі № 88-V Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын сақтау бойынша бакылауды күшейтсін.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау шеңберінде кәсіпорынның ұйымдық-басқару қызметінде медициналық ұйымда жеке және заңды тұлғалардың өтініштері бойынша, азаматтардың хаттарын, өтініштерін қабылдау және жіберу бойынша қабылдау бөлмесі қарастырылған және жұмыс істейді. Барлық келіп түскен өтініштерді жауапты тұлға «Е – өтініш» АЖ-ға жұмысқа түскен күні тіркейді, 01.07.2023-31.12.23 жыл кезеңінде барлығы 15, колма-кол-5, Е –өтініш -10 өтініштер тіркелді, оның ішінде өтініш -12, шағымдар -1 , басқалары-2 , МҰ-15 бойынша қаралды, қолайлы өтініштер қабылданды

кімшілік шешім -11 , келесі жылы 01.01.24 - 31.05.24 жыл кезеңінде барлығы - 15, е - өтініш - 6 өтініштер тіркелген, оның ішінде -2 , басқалары, хабарлама, сұрау салу, жауап - 4 жүйеде тіркеусіз жазбаша өтінішті қабылдау заңнаманы бұзу болып табылады.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелі:

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері жеке және заңды тұлғалардың хат-хабарларын, жазбаша өтініштерін қабылдайтын қызметкерлердің жеке, кәсіби және этикалық қасиеттерімен байланысты болуы мүмкін. Осыған байланысты қызметкерлердің маңызды қасиеттері-кәсібилік, стресске төзімділік, жанжалды жағдайларда әрекет ету қабілеті. «Е – өтініш» - те тіркеусіз өтінішті қабылдау фактілеріне жол бермеу, ҚР ӘҚБтК талаптарын сақтай отырып, өтінішке толық көлемде жауап беру өзінің кәсіби міндеттеріне жауапкершілікпен қарайды.

Жою туралы ұсыныс:

1. Жоғарыда көрсетілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жол бермеу және олардың туындауына жол бермеу жөнінде ұйымдастыру шараларын қабылдау.

2. Басшы құрам «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007.01.12 № 221-III Заңының талаптарын сақтау және заңнамаға уақтылы өзгерістер енгізу бойынша бақылауды күшейтсін.

4. Рұқсат беру құжаттары

«Шал ақын ауданының аудандық ауруханасы» ШЖҚ КМК рұқсат құжаттамасы бар:

Медициналық және фармацевтикалық қызметті жүзеге асыру құқығына лицензия;

есірткі, психотроптық заттар мен прекурсорлардың айналымына байланысты қызмет;

Лицензияға қосымшалар,

ұжымдық шарт,

бақылау кеңесі туралы ереже.

5. Бұқаралық ақпарат құралдарындағы жарияланымдар.

Талдау барысында БАҚ-та әлеуметтік желілер мен жарияланымдарға мониторинг жүргізілді, кәсіпорында интернет сайт бар, интернет ресурстарда кәсіпорын туралы ақпарат орналастырылған, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс -

лы, комплаенс-қызмет, мемлекеттік сатып алу, мемлекеттік қызметтер бойынша қойындылар бар, басшының және оның орынбасарларының сайты бар.

Ұжым қызметін жариялау бойынша жұмыс тұрақты негізде жүргізіледі, әлеуметтік желілерде фото және видео есептер түсіріледі және орналастырылады. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрестің алдын алу, пара алуға тыйым салу туралы жарияланымдар бар. Ішкі аудит қызметі, комплаенс қызметі жұмыс істейді.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелі: анықталмады.

Жою туралы ұсыныс:

Жауапты тұлғалар бұқаралық ақпарат құралдарымен жұмысты күшейтсін, тоқсан сайын БАҚ-та және интернет-ресурстарда материалдар орналастырсын, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу жөніндегі ұжыммен жұмысты күшейтсін.

Қорытынды:

Қабылданып жатқан сыбайлас жемқорлыққа қарсы шараларды жақсарту бойынша ұсыныстар:

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту мақсатында жұмыс тобы «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс - қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс -қимылдың негізгі қағидаттарын сақтай отырып, «Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы» КММ «Шал ақын ауданының аудандық ауруханасы» ШЖҚ КМК қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау бойынша жұмысты жалғастыруы қажет.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері «Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының» КММ «Шал ақын ауданының аудандық ауруханасы» ШЖҚ КМК интернет-сайтында орналастырылсын.

Директордың м.а.

«КЕЛІСІЛДІ»

Мукашев Б.Ж.

Саржанов Н.Ж.

Туремуратова Л.С.

Акишева Г.А.



Н. Абуов

Оспанов М.Б.

Бекенова Г.Е.

Мизамбаева С.Ш.