

Инструкция для услугополучателей по оказанию проактивной услуги «Рождение ребенка»

1. При поступлении СМС-сообщения с поздравлением нужно выбрать язык получения услуги, для чего Вам нужно ответить на него в форматеRXX, где X – это цифры, указанные в сообщении. Особое внимание сообщение должно начинаться с английской буквы R без пробелов перед ней, между буквой R и каждой цифрой пробел.
2. Через определенное время Вам поступит следующее СМС-сообщение с запросом фамилии, имени и отчества (при наличии) ребенка. Нужно ответить на СМС-сообщение по формату как в первом сообщении.
3. После отправки СМС-сообщения с фамилией, именем и отчеством (при наличии) Вам последовательно поступят СМС-запросы для предоставления сведений по уровню образования, источнику дохода и регистрирующему органу. Ответы на данные запросы также нужно сделать, начиная с R без пробелов перед ней и повторив начальные цифры добавить недостающие. Всего в ответе должно быть не менее 4 цифр, кроме буквы R.
4. После предоставления всех вышеуказанных сведений будет сформирована электронная заявка на регистрацию, которая направляется в выбранный регистрирующий орган.
5. После осуществления процесса регистрации Вам будет направлено СМС-сообщение с указанием места получения готового документа. Также в данном СМС-сообщении указывается необходимость явки за получением свидетельства с медицинской справкой о рождении.
6. После информирования Вам поступит еще один запрос для определения относитесь ли Вы к льготной категории для постановки на очередь в детский сад в особую категорию. Если Вы не относитесь к льготникам, то указываете отсутствие льгот и запрос автоматически направляется в акимат для постановки на очередь в детский сад. В противном случае Вам будет рекомендовано обратиться в акимат для постановки в льготную очередь. Ответ нужно оформить как в ранее направленных сообщениях.
7. После этого придет запрос на выбор населенного пункта. Ответ нужно оформить как в ранее направленных сообщениях.
8. После осуществления процесса постановки Вам будет направлено СМС-сообщение с номером очереди.
9. После всех указанных выше действий Вам поступит СМС-запрос для подтверждения очередности рождения ребенка, поскольку размер пособия зависит от количества детей. Если очередность в СМС-запросе соответствует действительности, то Вы подтверждаете данные с помощью ответного СМС-сообщения как в ранее направленных сообщениях.
10. Если данные верны, то Вам поступит СМС-запрос для подтверждения/ввода номера банковского счета для назначения пособий и выплат. Вам нужно подтвердить или ввести номер банковского счета с помощью ответного СМС-сообщения.
11. Далее формируется электронная заявка, которая поступает на рассмотрение в уполномоченные органы, и по итогам назначается пособие, о чем Вас проинформируют с помощью СМС-сообщения.
12. На данном этапе проактивная услуга заканчивается, благодарим за пользование государственными услугами!

Что такое проактивная услуга по рождению ребенка?

Это возможность получить свидетельство о рождении ребенка, поставить его на очередь в детский сад и получить пособие с помощью ответов на СМС-сообщения не выходя из дома.

Кому оказывается эта услуга?

Услуга оказывается вновь родившим матерям, зарегистрированным в Базе мобильных граждан.

Как можно получить данную услугу?

Услугу можно получить с помощью ответов на СМС-сообщения приходящие с короткого номера 1414.

Когда поступает первое СМС-сообщение?

Первое сообщение поступает в течение суток с момента рождения ребенка.

Как долго ожидается ответ на СМС-сообщение?

Ответ ожидается в течение 3 дней. Если в указанный период не предоставлен ответ, то услугополучателю необходимо обратиться в ЦОН.

Как отвечать на СМС-сообщения?

В каждом поступающем СМС-сообщении имеется подробное описание способов ответа, следуя которым можно корректно ответить на вопрос. Сообщение следует начинать с заглавной английской буквы R без кавычек и пробелов перед этой буквой. В случае неправильного ответа поступит СМС-сообщение об ошибке и будет предложено ответить вновь.

Пример ответа: R 1 2 1

Какие имеются ограничения при получении услуги?

Услуга не может быть оказана клиенту не зарегистрированному в Базе мобильных граждан, а также если у него имеются дети старше 2007 года рождения или был заключен брак до 2008 года.

Где можно зарегистрироваться в Базе мобильных граждан?

В Базе мобильных граждан можно зарегистрироваться на портале «электронного правительства», в ЦОН, а также у ответственных сотрудников ЦОН в перинатальных центрах.

Сколько стоит данная услуга?

Услуга абсолютно бесплатная. Плата за отправку СМС-сообщений не взимается. Но нужно иметь положительный баланс для возможности отправки СМС-сообщений.

Инструкция для услугополучателей по оказанию проактивной услуги «Рождение ребенка»

1. При поступлении СМС-сообщения с поздравлением нужно выбрать язык получения услуги, для чего Вам нужно ответить на него в формате R X X, где X – это цифры, указанные в сообщении. Особое внимание сообщение должно начинаться с английской буквы R без пробелов перед ней, между буквой R и каждой цифрой пробел.

2. Через определенное время Вам поступит следующее СМС-сообщение с запросом фамилии, имени и отчества (при наличии) ребенка. Нужно ответить на СМС-сообщение по формату как в первом сообщении.

3. После отправки СМС-сообщения с фамилией, именем и отчеством (при наличии) Вам последовательно поступят СМС-запросы для предоставления сведений по уровню образования, источнику дохода и регистрирующему органу. Ответы на данные запросы также нужно сделать, начиная с R без пробелов перед ней и повторив начальные цифры добавить недостающие. Всего в ответе должно быть не менее 4 цифр, кроме буквы R.

4. После предоставления всех вышеуказанных сведений будет сформирована электронная заявка на регистрацию, которая направляется в выбранный регистрирующий орган.

5. После осуществления процесса регистрации Вам будет направлено СМС-сообщение с указанием места получения готового документа. Также в данном СМС-сообщении указывается необходимость явки за получением свидетельства с медицинской справкой о рождении.

6. После информирования Вам поступит еще один запрос для определения относитесь ли Вы к льготной категории для постановки на очередь в детский сад в особую категорию. Если Вы не относитесь к льготникам, то указываете отсутствие льгот и запрос автоматически направляется в акимат для постановки на очередь в детский сад. В противном случае Вам будет рекомендовано обратиться в акимат для постановки в льготную очередь. Ответ нужно оформить как в ранее направленных сообщениях.

7. После этого придет запрос на выбор населенного пункта. Ответ нужно оформить как в ранее направленных сообщениях.

8. После осуществления процесса постановки Вам будет направлено СМС-сообщение с номером очереди.

9. После всех указанных выше действий Вам поступит СМС-запрос для подтверждения очередности рождения ребенка, поскольку размер пособия зависит от количества детей. Если очередность в СМС-запросе соответствует действительности, то Вы подтверждаете данные с помощью ответного СМС-сообщения как в ранее направленных сообщениях.

10. Если данные верны, то Вам поступит СМС-запрос для подтверждения/ввода номера банковского счета для назначения пособий и выплат. Вам нужно подтвердить или ввести номер банковского счета с помощью ответного СМС-сообщения.

11. Далее формируется электронная заявка, которая поступает на рассмотрение в уполномоченные органы, и по итогам назначается пособие, о чем Вас проинформируют с помощью СМС-сообщения.

12. На данном этапе проактивная услуга заканчивается, благодарим за пользование государственными услугами!



Что такое проактивная услуга по рождению ребенка?

Это возможность получить свидетельство о рождении ребенка, поставить его на очередь в детский сад и получить пособие с помощью ответов на СМС-сообщения не выходя из дома.

Кому оказывается эта услуга?

Услуга оказывается вновь родившим матерям, зарегистрированным в Базе мобильных граждан.

Как можно получить данную услугу?

Услугу можно получить с помощью ответов на СМС-сообщения приходящие с короткого номера 1414.

Когда поступает первое СМС-сообщение?

Первое сообщение поступает в течение суток с момента рождения ребенка.

Как долго ожидается ответ на СМС-сообщение?

Ответ ожидается в течение 3 дней. Если в указанный период не предоставлен ответ, то услугополучателю необходимо обратиться в ЦОН.

Как отвечать на СМС-сообщения?

В каждом поступающем СМС-сообщении имеется подробное описание способов ответа, следуя которым можно корректно ответить на вопрос. Сообщение следует начинать с заглавной английской буквы R без кавычек и пробелов перед этой буквой.

В случае неправильного ответа поступит СМС-сообщение об ошибке и будет предложено ответить вновь.

Пример ответа: R 1 2 1

Какие имеются ограничения при получении услуги?

Услуга не может быть оказана клиенту не зарегистрированному в Базе мобильных граждан, а также если у него имеются дети старше 2007 года рождения или был заключен брак до 2008 года.

Где можно зарегистрироваться в Базе мобильных граждан?

В Базе мобильных граждан можно зарегистрироваться на портале «электронного правительства», в ЦОН, а также у ответственных сотрудников ЦОН в перинатальных центрах.

Сколько стоит данная услуга?

Услуга абсолютно бесплатная. Плата за отправку СМС-сообщений не взимается. Но нужно иметь положительный баланс для возможности отправки СМС-сообщений



*Фронт-офис
ПАО «Государственная корпорация»
Правительство для граждан»*

Петропавловск
2018